

個人情報の不正な保管と流出に関するお詫びとお知らせ

2016年9月6日

株式会社ウェディングボックス

株式会社ウェディングボックス(本社:熊本県熊本市、代表取締役会長:松本 徳太郎)は、2016年8月8日に送信した526通の電子メールで、全ての対象メールアドレスが見えるCCにて送信しており、その時点で電子メール送信の継続を希望されないお客様宛に、さらに2016年9月2日に再送したことが、お客様のご指摘により判明いたしました。

このような事態を発生させたことにより、電子メールの配信を希望されないお客様にお送りしたこと、ならびにCCでお送りした526件のお客様へ多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

一回目 2016年8月8日(月)に2016年3月から6月に開催した弊社の浴衣キャンペーンにて、ウェブで応募いただいた吉祥寺パルコ店、八王子東急スクエア店、ルミネ立川店で浴衣のお引き換えをご希望の方で、平成30年に成人式を迎える526名様に、振袖の新作入荷、カタログ発刊、8月のご友人紹介プレゼントのご案内を電子メールにて、全ての対象メールアドレスが閲覧できるCCにて送信いたしました。

二回目 2016年9月2日(金)に浴衣キャンペーンにて、ウェブで応募いただいた、関東エリアで浴衣のお引き換えを希望された平成30年に成人式を迎える11,852名様に、お振袖の人気ランキングならびに契約特典情報を送りした際に、8月8日の電子メール送信後に配信停止を希望されたお客様に再度送信いたしました。

原因は、個人情報の取り扱いに関する弊社の教育ならびに管理の徹底ができていないことにより、この度の問題が発生いたしました。

2. 今後の対応

今後、このような事態が発生しないよう、再発防止のための個人情報の取り扱いの一元管理を行うとともに、体制を強化、徹底してまいります。具体的には、個人情報を取り扱う部門を設け、セキュリティおよびクオリティ基準を見直し、弊社スタッフへの管理徹底のための研修を行うとともに、個人情報の取扱いに関しての監査体制を強化してまいります。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ウェディングボックス 首都圏本部代表 成田 卓弥

TEL : 080-3348-5001

FAX : 096-324-5002

E-Mail : narita@weddingbox.co.jp